

Fachhändlerinfo März 2023



Aktuelle Neuigkeiten

Fachhändler LogIn:

Auf der Homepage www.tillig.com finden Sie im Fachhändler-LogIn aktualisierte Informationen:

- Stammdatenliste TILLIG-Gesamtsortimente 2023 per 01.03.23 (Lieferfähigkeit (Spalte L), Liefertermin (Spalte N))
- die Ordner Lieferterminliste und Lagerliste wurden entfernt

ausverkaufte Artikel:

Seit dem 01.02.2023 wurden weitere Modelle als ausverkauft gekennzeichnet:

TT	04827	Elektrolokomotive Reihe 471 der GYSEV, Ep. VI	HNH 2019	06.02.2023
H0	74888	Schlafwagen WLAB, Typ Y, der CSD, Ep. IV	NH 2017	06.02.2023
H0	74889	Schlafwagen WLAB, Typ Y, der MAV, Ep. V	NH 2017	06.02.2023
TT	17177	Gedeckter Güterwagen Gbs 265 der DB AG, Ep. V	NH 2019	07.02.2023
H0	76697	Offener Güterwagen Kzn der MAV, Ep. III	HNH 2017	07.02.2023
H0	76707	Kesselwagen Uhk der DR, vermietet an "VEB Kombinat Schwarze Pumpe", Ep. IV	NH 2017	07.02.2023
H0	76710	Niederbordwagen X Erfurt der DRG, mit Beladung, Ep. II	NH 2017	07.02.2023
H0	76724	Bahndienst-Gerätewagen der DB, Ep. IV	HNH 2017	07.02.2023
TT	95862	Kesselwagen "BV ARAL", eingestellt bei der DB, Ep. III	NH 2019	07.02.2023
TT	01062	Reisezugwagenset der Hersfelder Kreisbahn, bestehend aus zwei Reisezugwagen-Paaren, Ep. IV	Einmalaufgabe 2022	20.02.2023
H0m	13987	Personenwagen KB4ip „Harzer Roller“ der DR, Ep. IV	Einmalaufgabe 2022	20.02.2023
TT	04393	Elektrolokomotive BR 140 der EBM Cargo, Ep. VI	NH 2018	24.02.2023
TT	04921	Elektrolokomotive 186 150-9 der Crossrail, Ep. VI	HNH 2018	24.02.2023
TT	04969	Elektrolokomotive Rh 1541 der SZ, Ep. VI	NH 2018	24.02.2023
TT	01052	ICE-1-Set „Redesign“, Ep. VI	Einmalaufgabe 2022	27.02.2023
TT	16686	Reisezugwagen 2. Klasse Bee, Typ Y/B 70, der CD, Ep. VI	NH 2018	28.02.2023
TT	16687	Reisezugwagen 2. Klasse Bee, Typ Y/B 70, der CD, 2. Betriebsnummer, Ep. VI	NH 2018	28.02.2023
TT	19050	LKW H3A Pritsche/Plane "Baumwollspinnerei Leinefelde"	NH 2017	28.02.2023
TT	01368	ICE-1-Set „Redesign“ bestehend aus zwei Triebköpfen (davon ein Dummy) und einem 2. Klasse Reisezugwagen mit Taufnamen „Rosenheim“, Teil 1, Ep. VI	Einmalaufgabe 2022	02.03.2023

neue Stammdatenliste gesamtes Sortiment:

In der Fachhändlerinfo 01.02.2023 hatten wir Sie schon darüber informiert, das wir Ihnen ab sofort eine deutlich umfangreichere Stammdatenliste im .xls-Format zur Verfügung stellen.

Da in der neuen Stammdatenliste die Liefertermin- sowie die Lagerliste mit integriert ist, entfallen somit die separaten Listen per sofort. Im Fachhändler-LogIn wurden die entsprechenden Ordner entfernt.

Inventur Service/Kundendienst:

Von Montag, 20. März 2023 bis voraussichtlich Freitag, 24. März 2023 wird in unserem Service/Kundendienst die Inventur durchgeführt.

Während dieser Zeit ist die technische Hotline nicht besetzt. Es erfolgt kein Versand von Ersatzteilen an Fachhändler oder Privatkunden. Anfragen zu Ersatzteilen usw. über unser Kontaktformular können in diesem Zeitraum nicht bearbeitet werden. Nach erfolgter Inventur, voraussichtlich ab Montag, 27. März 2023, steht Ihnen unser Service/Kundendienst wieder zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Service/Kundendienst:

Aufgrund von längerfristigen krankheitsbedingten Personalausfällen in unserem Kundendienst und den saisonbedingt hohen Retourenaufkommen, ist es uns derzeit nicht mehr möglich eingesandte Reparaturen und Gewährleistungen zeitnah auszuführen. Wir sind sehr bestrebt die Retouren so schnell wie möglich zu bearbeiten, ein normaler Betrieb wird aber erst zur Mitte des Jahres wieder möglich sein. Die Versorgung mit Ersatzteilen ist im Moment gewährleistet.

Aus gegebenen Anlass möchten wir auch noch einmal darauf hinweisen, das zur eingesandten und defekten Ware auch immer eine kurze Fehlerbeschreibung belegen muss! Werden retourniert Artikel ohne Fehlerbeschreibung an uns gesendet, verzögert dies unnötig unseren Arbeitsablauf. Wir behalten uns vor, diese Retouren zukünftig unrepariert zurückzusenden und die Versandkosten in Rechnung zu stellen.

Bestellschluss Einmalaufgaben 2023:

Hiermit möchten wir Sie an den am 31. März 2023 endenden Bestellschluss für unsere diesjährigen Einmalaufgaben erinnern. Alle bis zum 31. März 2023 vorliegenden Bestellungen können für die Produktion berücksichtigt werden. Bestellungen, die nach dem 31. März 2023 für diese Einmalaufgaben eintreffen, können leider nicht mehr berücksichtigt werden. Bitte informieren Sie daher auch Ihre Kunden.

Alle Einmalaufgaben 2023 finden Sie als Übersicht auf der Homepage www.tillig.com [hier](#) hinterlegt.

Unsererseits werden wir per Newsletter die Privatkunden ebenfalls an den Bestellschluss der Einmalaufgaben 2023 erinnern.

Wie in jedem Jahr werden wir für alle Einmalaufgaben 2023, die zur Produktion bestätigt werden, eine "kleine" zusätzliche Reservemenge einplanen.

08. März 2023

TILLIG Modellbahnen GmbH
Promenade 1
01855 Sebnitz
Tel. (03 59 71) 5 74 43
Fax: (03 59 71) 5 74 44
vertrieb@tillig.com